

POSEBNI POGOJI ZA UPORABO APLIKACIJE MAOP POS

| | |
|--|---|
| 1. Definicije pojmov | 1 |
| 2. Postopek za aktivacijo storitve MAOP POS | 3 |
| 3. Pravice intelektualne lastnine na aplikaciji MAOP POS..... | 4 |
| 4. Pogoji uporabe lokalne aplikacije..... | 4 |
| 5. Pogoji uporabe aplikacije v oblaku | 5 |
| 6. Posebne določbe o osebnih podatkih | 5 |
| 7. Ravnanje s podatki naročnika..... | 6 |
| 8. Podpora uporabnikom, vključno z odpravljanjem napak, in druge storitve ServiceDesk..... | 7 |
| 9. Osveževanje aplikacije MAOP POS | 8 |
| 10. Omejena garancija za aplikacijo MAOP POS..... | 8 |
| 11. Odškodninska odgovornost naročnika | 9 |
| 12. Izjava o izključitvi odgovornosti ponudnika aplikacije MAOP POS..... | 9 |
| 13. Zamrznitev uporabe in prenehanje dovoljenja za uporabo aplikacije MAOP POS | 9 |
| 14. Končne določbe | 9 |

1. Definicije pojmov

1.1. Ponudnik aplikacije MAOP POS je MAOP računalniški inženiring d.o.o., s sedežem na Litijski cesti 64, 1000 Ljubljana, z davčno številko SI-55495036.

1.2. Naročnik je naročnik aplikacije MAOP POS v načinu gostovanja oziroma pravna ali fizična oseba, ki je sklenila Pogodbo za storitev MAOP POS.

1.3. Pogodba za storitev MAOP POS je pogodba, ki jo naročnik sklene z MAOP in ureja pravice in obveznosti naročnika v zvezi s storitvijo MAOP POS. Na podlagi te pogodbe naročnik od ponudnika aplikacije MAOP POS prejme avtorizacijske kode za uporabo aplikacije MAOP POS.

1.4. Storitev MAOP POS obsega oziroma jo sestavlja: i) uporaba aplikacije MAOP POS v načinu gostovanja, kjer ima naročnik na svojem računalniku nameščenega odjemalca za aplikacijo MAOP POS, strežniški del aplikacije MAOP POS, pa je nameščen v podatkovnem centru, ii) hranjenje podatkov v podatkovnem centru, iii) uporaba storitev ServiceDesk skladno s Posebnimi pogoji MAOP POS ServiceDesk in iv) uporaba ostalih dodatnih storitev, ki jih naročnik izbere opcijsko.

1.5. Posebni pogoji storitev ServiceDesk za aplikacijo MAOP POS urejajo pogoje uporabe storitev ServiceDesk za aplikacijo MAOP POS, kar obsega vzdrževanje, podporo, pomoč in implementacijo novih in neuporabljenih funkcionalnosti aplikacije MAOP POS.

1.6. *Posebni pogoji za uporabo aplikacije MAOP POS* urejajo pogoje uporabe aplikacije MAOP POS v načinu gostovanja.

1.7. Gostovanje je nabor storitev, ki jih na podlagi Pogodbe za storitev MAOP POS ponudnik nudi naročniku.

1.8. Aplikacija MAOP POS je spletni programski paket, ki ga sestavljata aplikacija v oblaku in lokalna aplikacija ter podporno gradivo.

1.9. Aplikacija v oblaku je element računalniškega programa MAOP POS, ki je nameščen in teče na strežnikih ponudnika, naročnik pa do njega dostopa z uporabo lokalne aplikacije.

1.10. Lokalna aplikacija je element računalniškega programa MAOP POS, ki ga naročnik namesti ali uporablja na računalniški delovni postaji ter omogoča dostop do in uporabo aplikacije v oblaku.

1.11. Računalniški program pomeni računalniški program MAOP POS v kateri koli od inačic, ki so na voljo in ki sestavlja skupino datotek s programsko kodo v izvorni, prevedeni ali izvajalni obliki.

1.12. Podporno gradivo pomeni podatke, namenjene delovanju ali ponazoritvi delovanja aplikacije MAOP POS, šolska gradiva, video posnetke ter druge materiale, ki jih ponudnik aplikacije MAOP POS daje na voljo naročnikom za uporabo aplikacije MAOP POS. Podporno gradivo pomeni tudi pisna, zvokovna ali video navodila za uporabo aplikacije MAOP POS v tiskani ali elektronski obliki in bazo znanja o uporabi aplikacije MAOP POS, ki se nahaja na uporabniških spletnih straneh ponudnika aplikacije MAOP POS. Če je tako izrecno določeno na ustreznem elementu podpornega gradiva, je tak element lahko na voljo pod drugačnimi pogoji, kot so določeni v Posebnih pogojih za uporabo aplikacije MAOP POS.

1.13. Pisna navodila pomenijo pisna navodila za uporabo aplikacije MAOP POS z opisom funkcionalnosti računalniškega programa. Zgolj pisna navodila so relevantna za definicijo napake.

1.14. Osvežena aplikacija MAOP POS je aplikacija MAOP POS, ki nedeljivo vključuje najnovejše uskladitve z zakonodajo, posodobitve, popravke, spremembe, izboljšave, nove rešitve in popravke napak ter jo naročnik lahko prenese in uporablja na podlagi Pogodbe za storitev MAOP POS in na podlagi *Posebnih pogojev za uporabo aplikacije MAOP POS*. Za osveženo aplikacijo MAOP POS veljajo vse določbe *Posebnih pogojev za uporabo aplikacije MAOP POS*, ki se nanašajo na katerikoli element aplikacije MAOP POS.

1.15. Pravice intelektualne lastnine so vse avtorske, sorodne, druge pravice, vključno s sui generis pravico izdelovalca podatkovnih baz, kot jih ureja Zakon o avtorski in sorodnih pravicah, in tudi vse druge pravice intelektualne lastnine, zlasti pravice industrijske lastnine, kot jih ureja Zakon o industrijski lastnini, ter tudi morebitne druge pravice, podobne pravicam intelektualne lastnine.

1.16. Računalniška delovna postaja je ena računalniška delovna postaja ali naprava s podobno funkcionalnostjo, ki je v lasti naročnika oziroma jo naročnik uporablja na drugi pravni podlagi in ki jo v danem trenutku lahko uporablja samo ena oseba, ki je lahko tudi računalniški program oziroma druga podobna naprava ali tehnologija.

1.17. Podatki naročnika so vsi in kateri koli podatki, vključno z osebni podatki po Zakonu o varstvu osebnih podatkov ter dokumentarnim gradivom po Zakonu o varstvu dokumentarnega in arhivskega gradiva ter arhivih, ki jih naročnik na podlagi gostovanja posreduje ponudniku aplikacije MAOP POS bodisi v okviru hranjenja podatkov naročnika ali uporabe aplikacije MAOP POS.

1.18. Hranjenje podatkov naročnika pomeni hranjenje podatkov naročnika na strojni opremi ponudnika.

1.20. Naročnina je cena za storitve MAOP POS, ki jo naročnik na podlagi Pogodbe za storitev MAOP POS plača ponudniku.

1.21. Serijska številka je zaporedje znakov, ki je na podlagi sklenjene Pogodbe za storitve MAOP POS posredovano naročniku.

1.22. Naziv registriranega naročnika je naziv naročnika, ki ga naročniku na podlagi sklenjene Pogodbe za storitve MAOP POS dodeli ponudnik aplikacije MAOP POS.

1.23. Datum aktivacije je datum, ko je zaključena aktivacija aplikacije MAOP POS, kot je opisana v Posebnih pogojih za uporabo aplikacije MAOP POS.

1.24. Podporniki so fizične ali pravne osebe, ki v okviru svoje dejavnosti na podlagi pogodbenega ali drugega pravnega razmerja s ponudnikom aplikacije MAOP POS naročnikom nudijo podporo za uporabo aplikacije MAOP POS in tudi druge storitve ServiceDesk oziroma njim podobne storitve (dodatne storitve podpornikov).

1.25. Aplikacija HelpDesk je spletna aplikacija, dostopna na spletni strani ponudnika aplikacije MAOP POS, namenjeni naročnikom (<https://.../>) in služi podpori in ostalim storitvam ServiceDesk, izmenjavi sporočil, prijavi napak, kar vključuje prijavo napak v postopku uveljavljanja garancije, in za drugo komunikacijo med ponudnikom aplikacije MAOP POS in naročnikom. Naročnik lahko do te aplikacije dostopa po prijavi na uporabniški strežnik in vpisu svojega elektronskega naslova tudi preko elektronske pošte, tako da pošlje sporočilo na podpora@maop.si ali pa ta naslov navede med prejemniki kopije sporočila.

1.26. Osveževanje pomeni pravico prenosa osvežene aplikacije MAOP POS in pravico do uporabe aplikacije MAOP POS ter omogočanje dostopa in uporabe drugih informacijskih virov, kot so na primer popravljene šifranti in register podjetij, s strani ponudnika aplikacije MAOP POSnaročniku, na podlagi Pogodbe za storitev MAOP POS in *Posebnih pogojev za uporabo aplikacije MAOP POS*.

1.27. Napaka je delovanje ali vsebina lokalne aplikacije ali aplikacije v oblaku, ki je v nasprotju s specifikacijami in namembnostjo, kot so opisane pisnih navodilih.

1.28. Storitve ServiceDesk so storitve ServiceDesk, ki jih ponudnik aplikacije MAOP POS izvaja in naročnik prejme v skladu s Posebnimi pogoji storitev ServiceDesk za aplikacijo MAOP POS in vključujejo podporo, pomoč, vzdrževanje in implementacijo novih in neuporabljenih funkcionalnosti.

1.29. Premium storitve ServiceDesk so storitve ServiceDesk, ki jih ponudnik aplikacije MAOP POS izvaja in naročnik prejme na podlagi Posebnih pogojev storitev ServiceDesk za aplikacijo MAOP POS in posebnih določil o Premium storitvah ServiceDesk v Pogodbi za storitev MAOP POS.

2. Postopek za aktivacijo storitve MAOP POS

2.1. Naročnik s ponudnikom sklene Pogodbo za storitev MAOP POS, ki vsebuje naročnikovo ime oziroma firmo, naslov oziroma sedež, davčno številko in morebitne druge identifikacijske podatke, vključno z naslovom elektronske pošte naročnika. Naročnik nosi izključno odgovornost za pravilnost in resničnost identifikacijskih podatkov, ki jih posreduje.

2.2. Po sklenitvi Pogodbe za storitev MAOP POS naročnik od ponudnika aplikacije MAOP POS v roku 3 (treh) dni na poštni naslov, ki ga je navedel v Pogodbi za storitev MAOP POS, po običajni pošti prejme uporabniško ime, na v Pogodbi za storitev MAOP POS naveden naslov elektronske pošte pa prejme hiperpovezavo, s pomočjo katere lahko prenese in aktivira aplikacijo MAOP POS, serijsko številko, naziv registriranega naročnika in uporabniško geslo.

2.3. Naročnik lahko aktivira aplikacijo MAOP POS, kar pomeni sprejem določil *Posebnih pogojev za uporabo aplikacije MAOP POS* in namestitev lokalne aplikacije, samo v aktivacijskem obdobju. Naročnik aktivira

aplikacijo MAOP POS tako, da na spletni povezavi v elektronski obrazec vnese serijsko številko in naziv registriranega naročnika ter s klikom na gumb »strinjam se« izjavi, da sprejema vsa določila *Posebnih pogojev za uporabo aplikacije MAOP POS*, ki ga posledično zavezujejo. S klikom na gumb »strinjam se« fizična oseba, ki izvede to dejanje, izjavlja, da je zakoniti zastopnik naročnika oziroma oseba, ki jo je naročnik pooblastil za izvedbo navedenega dejanja. Med aktiviranjem aplikacije MAOP POS mora biti računalniška delovna postaja, s katere naročnik opravlja to dejanje, ves čas trajanja postopka priključena na internet, tako da ponudnik aplikacije MAOP POS lahko evidentira sprejem *Posebnih pogojev za uporabo aplikacije MAOP POS*.

3. Pravice intelektualne lastnine na aplikaciji MAOP POS

3.1. Ponudnik aplikacije MAOP POS jamči naročniku, da je ponudnik aplikacije MAOP POS veljavno pridobil vse pravice intelektualne lastnine na aplikaciji MAOP POS, ki naročniku omogočajo uporabo aplikacije MAOP POS, ali da je ponudnik aplikacije MAOP POS imetnik vseh pravic intelektualne lastnine na aplikaciji MAOP POS.

3.2. S podpisom Pogodbe za storitev MAOP POS in s potrditvijo *Posebnih pogojev za uporabo aplikacije MAOP POS* na naročnika ne preidejo nobene pravice intelektualne lastnine, ampak naročnik pridobi zgolj neizključno, neprenosljivo in omejeno pravico do uporabe aplikacije MAOP POS za v Pogodbi za storitev MAOP POS določen teritorij v okviru pogojev, ki jih določajo *Posebni pogoji za uporabo aplikacije MAOP POS*, ter na podlagi dodatnih pravic naročnika v povezavi z aplikacijo MAOP POS, kot so opredeljeni v *Posebnih pogojih za uporabo aplikacije MAOP POS* ali pa jih določa Zakon o avtorski in sorodnih pravicah.

3.3. V primeru, če bo tretja oseba proti naročniku naperila zahtevek, v katerem bo zatrjevala, da je imetnica kakršnih koli pravic intelektualne lastnine na aplikaciji MAOP POS, oziroma da ponudnik aplikacije MAOP POS od nje ni veljavno pridobil vseh pravic intelektualne lastnine na aplikaciji MAOP POS, ki naročniku omogočajo uporabo aplikacije MAOP POS, se ponudnik aplikacije MAOP POS obvezuje, da bo naročnika branil pred takim zahtevkom. Ta obveza ponudnika aplikacije MAOP POS, upoštevajoč zakonske omejitve, preneha po enem (1) letu od dneva, ko je naročnik izvedel za zahtevek tretje osebe.

4. Pogoji uporabe lokalne aplikacije

4.1. Naročnik lahko namesti lokalno aplikacijo na neomejeno število računalniških delovnih postaj, vendar lahko lokalno aplikacijo istočasno uporablja oziroma je omogočen istočasen dostop samo toliko posamičnim osebam, ki so lahko tudi računalniški programi, oziroma druge podobne naprave ali tehnologije, kot je opredeljeno v Pogodbi za storitev MAOP POS.

4.2. Naročnik ne sme uporabljati tehnologije ali naprave, ki omogoča uporabo aplikacije MAOP POS na način, da lahko več oseb, naprav ali tehnologij dostopa do aplikacije v oblaku prek samo ene računalniške delovne postaje ali podobne naprave ali tehnologije, na kateri je nameščena ena lokalna aplikacija (multiplexing). Vsaka oseba, naprava ali tehnologija, ki dostopa do aplikacije v oblaku, mora to storiti preko lastne lokalne aplikacije.

4.3. Brez izrecnega pisnega dovoljenja ponudnika aplikacije MAOP POS, upoštevajoč zakonske omejitve pravic ponudnika aplikacije MAOP POS, naročnik ne sme reproducirati sestavnih delov ali celotne lokalne aplikacije, ne glede na to, ali je reproduciranje začasno ali trajno ter s katerim sredstvom in v kateri obliki je izvedeno, razen v primeru iz točke 4.6.

4.4. Brez izrecnega pisnega dovoljenja ponudnika aplikacije MAOP POS, upoštevajoč zakonske omejitve pravic ponudnika aplikacije MAOP POS, naročnik ne sme prevajati, prilagajati, prirejati ali kako drugače predelovati lokalne aplikacije, vključno z odpravo napak.

4.5. Naročnik lokalne aplikacije, upoštevajoč zakonske omejitve pravic ponudnika aplikacije MAOP POS, ne sme distribuirati v kakršnikoli obliki ter jo ne sme dajati v najem.

4.6. Naročnik lahko reproducira največ 2 (dva) varnostna primerka lokalne aplikacije z izključnim namenom zagotavljanja nemotene uporabe lokalne aplikacije pod pogoji, ki jih določajo Posebni pogoji o storitvi MAOP POS.

5. Pogoji uporabe aplikacije v oblaku

5.1. Naročnik do aplikacije v oblaku dostopa preko lokalne aplikacije, ki omogoča uporabo aplikacije v oblaku. Naročnik aplikacije v oblaku ne namesti na računalniško delovno postajo.

6. Posebne določbe o osebnih podatkih

6.1. V okviru storitve MAOP POS, katere del je uporaba aplikacije MAOP POS, lahko ponudnik aplikacije MAOP POS obdeluje vse kategorije osebnih podatkov, ki jih posreduje naročnik. Ponudnik aplikacije MAOP POS nastopa v vlogi pogodbenega obdelovalca zbirk osebnih podatkov v smislu določb vsakokrat veljavne evropske in slovenske zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov.

6.2. Ponudnik aplikacije bo obdeloval osebne podatke na podlagi teh *Posebnih pogojev za uporabo aplikacije MAOP POS* in po dokumentiranih navodilih upravljavca ter zagotovil, da bodo osebe, ki so pooblaščen za obdelavo osebnih podatkov (njegovi zaposleni, zunanji sodelavci ipd., ki dostopajo do osebnih podatkov upravljavca), zavezane k zaupnosti osebnih podatkov.

6.3. Naročnik nosi izključno odgovornost, da osebne podatke, ki jih posreduje v okviru storitve MAOP POS, ponudniku aplikacije MAOP POS posreduje v skladu z veljavno slovensko in evropsko zakonodajo in na podlagi ustrezne pravne podlage.

6.4. Ponudnik aplikacije bo pri obdelavi osebnih podatkov naročniku nudil informacije, svetovanje, pomoč in podporo pri izpolnjevanju upravljavčevih obveznosti glede pravic posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki:

- popravek osebnih podatkov;
- izbris osebnih podatkov;
- zagotovitev izpisa osebnih podatkov;
- zagotovitev informacije o tem, ali se o določenem posamezniku obdelujejo osebni podatki;
- dostop posameznika do osebnih podatkov v zvezi z njim;
- omejitev obdelave osebnih podatkov;
- prenos osebnih podatkov k drugemu upravljavcu.

Ponudnik aplikacije je pomoč pri izpolnjevanju obveznosti glede pravic posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki dolžan nuditi le v okviru tistih osebnih podatkov, ki jih na podlagi te pogodbe obdeluje, upoštevajoč tehnične in organizacijske zmožnosti ponudnika aplikacije za izvedbo pomoči.

Naročnik je dolžan v zahtevi natančno opredeliti, kakšna pomoč se od ponudnika aplikacije zahteva, vključno z morebitnim rokom izvedbe zahteve.

Navedene storitve zagotovi ponudnik aplikacije naročniku proti plačilu v skladu s svojim vsakokrat veljavnim cenikom.

Ponudnik aplikacije bo pri obdelavi osebnih podatkov naročniku, na njegovo razumno zahtevo, nudil informacije, svetovanje, pomoč in podporo pri:

- izpolnjevanju obveznosti, ki izhajajo iz izvedbe ocene učinka v zvezi z varstvom podatkov in predhodnega posvetovanja z nadzornim organom;
- Izpolnjevanju obveznosti obveščanja pristojnega nadzornega organa in (kadar je to potrebno) posameznika, na katerega se osebni podatki nanašajo, v primeru kršitve varstva osebnih podatkov.

Ponudnik aplikacije se obvezuje, da bo:

- obdelavo osebnih podatkov prepustil 3. osebi zgolj na podlagi posebnega predhodnega soglasja naročnika,
- 3. oseba iz zgornje alineje dolžna spoštovati vsa dokumentirana navodila naročnika in določila te pogodbe in
- partner v celoti odgovarjal za opustitve 3. osebe pri dolžnosti varovanja osebnih podatkov.

Ponudnik aplikacije je dolžan naročniku predložiti vse informacije, potrebne za dokazovanje izpolnjevanja obveznosti, ki zanj kot pogodbenega obdelovalca izhajajo iz te pogodbe, ter po predhodni najavi dopustiti izvajanje revizij naročniku ali drugemu revizorju, ki ga pooblasti naročnik.

Ponudnik aplikacije je dolžan po zaključku storitev oz. prenehanju te pogodbe, na zahtevo upravljavca, brez nepotrebnega odlašanja, izbrisati ali vrniti vse osebne podatke, ki jih je obdeloval na podlagi te pogodbe, ter uničiti vse obstoječe kopije.

7. Ravnanje s podatki naročnika

7.1. Uporaba aplikacije v oblaku in dostop do podatkov naročnika sta naročniku omogočena samo z vnosom uporabniškega imena in gesla, ki vsebuje vsaj 8 (osem) znakov in posebnih znakov, med katerimi mora biti vsaj ena velika črka. Po tretjem napačnem vnosu uporabniškega imena in gesla je uporaba aplikacije v oblaku onemogočena ter dostop do podatkov naročnika blokiran. V tem primeru se mora naročnik za ponoven dostop obrniti na Ponudnika. Če naročnik 15 (petnajst) minut aktivno ne uporablja aplikacije v oblaku, je lahko potreben za nadaljevanje uporabe ponovni vnos uporabniškega imena in gesla.

7.2. Ponudnik aplikacije MAOP POS vodi sistemske dnevnike o uporabi aplikacije v oblaku, porabe virov ter dostopu do podatkov naročnika. V sistemske dnevnike se avtomatsko zapišejo naziv naročnika, računalniška delovna postaja dostopa, datum in čas dostopa, vrste podatkov naročnika, do katerih je naročnik dostopal, ter načini obdelave podatkov naročnika. V sistemski dnevnik se vpiše tudi blokada dostopa v primeru treh nepravilnih vnosov uporabniškega imena in gesla po prejšnji točki. V sistemski dnevnik se vpiše tudi vsak poskus nedovoljenega dostopa do podatkov naročnika ali uporabe aplikacije v oblaku.

7.3. Aplikacija MAOP POS na podlagi *Posebnih pogojev za uporabo aplikacije MAOP POS* izvaja avtomatizirano obdelavo podatkov naročnika, pri čemer avtomatizirano obdelavo z uporabo funkcionalnosti aplikacije MAOP POS sproži sam naročnik. Vrste avtomatizirane obdelave podatkov naročnika, ki jih izvaja aplikacija MAOP POS, so naslednje: zbiranje, pridobivanje, vpis, urejanje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklicanje, vpogled, uporaba, razkritje s prenosom, sporočanje, širjenje ali drugo dajanje na razpolago, razvrstitev ali povezovanje, blokiranje, anonimiziranje, izbris ali uničenje. Vse obveznosti, povezane z varstvom osebnih podatkov, ki jih glede avtomatizirane obdelave podatkov naročnika določata veljavna slovenska in evropska zakonodaja, so v izključni odgovornosti naročnika.

7.4. Naročnik dovoljuje, da podatke, ki jih posreduje v okviru storitve MAOP POS ali jih ponudnik aplikacije MAOP POS ali podpornik pridobita pri aktiviranju ali izvajanju določil *Posebnih pogojev za uporabo aplikacije MAOP POS*, vključno med izvajanjem podpore, ponudnik aplikacije MAOP POS v anonimizirani obliki, ne da bi pri tem identificiral naročnika ali fizično osebo, na katero se nanašajo morebitni osebni podatki, lahko

uporablja za svoje poslovne namene vezane na podporo, diagnostiko ali nadaljnji razvoj ali testiranje aplikacije MAOP POS in drugih produktov ali storitev. Ponudnik aplikacije MAOP POS se zavezuje, da bo z morebitnimi poslovnimi skrivnostmi, ki jih bo pridobil na ta način, ravnal v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah.

7.5. Naročnik nosi izključno odgovornost, da podatke v okviru storitve MAOP POS posreduje na ustrezni pravni podlagi. Ponudnik aplikacije MAOP POS v nobenem primeru ni odgovoren naročniku ali tretjim osebam, če naročnik osebne podatke, poslovne skrivnosti ali katero drugo vrsto podatkov posreduje neupravičeno, ali brez ustrezne pravne podlage ali v nasprotju z veljavno slovensko in evropsko zakonodajo.

7.6. Ponudnik aplikacije MAOP POS naročniku zagotavlja, da so naročnikovi podatki ločeni od podatkov drugih oseb.

7.7. Po preteku Pogodbe za storitev MAOP POS in ob upoštevanju točke 7.8. ter ob vnaprejšnjem 30 dnevem opozorilu s strani Ponudnika bodo uničeni vsi podatki, ki jih hrani aplikacija MAOP POS, vključno z osebni podatki in drugimi podatki ter vključno z morebitnimi varnostnimi ali drugimi kopijami, ki se nahajajo v podatkovnem centru Telekoma Slovenije.

7.8. **Pravica izvoza podatkov.** Po prenehanju veljavnosti Pogodbe za storitev MAOP POS iz katerega koli razloga ima naročnik pravico, da lokalno aplikacijo ohrani nameščeno na eni računalniški delovni postaji oziroma uporablja na eni računalniški delovni postaji še 90 (devetdeset) dni od dneva prenehanja Pogodbe za storitev MAOP POS. Lokalna aplikacija lahko ostane nameščena po tej določbi oziroma se uporablja po tej določbi izključno z namenom izvoza podatkov naročnika, ki se nahajajo na strojni opremi ponudnika. Podatke naročnika lahko naročnik izvozi zgolj v obliki oziroma formatu, ki vključuje zgolj surove podatke ter ne vključuje programske logike obdelave podatkov. Po preteku 90-dnevnega roka mora naročnik lokalno aplikacijo trajno izbrisati tudi iz te računalniške delovne postaje oziroma prenehati uporabljati lokalno aplikacijo na tej računalniški delovni postaji ter jo izbrisati s centralnega strežnika. V enakem 90-dnevem roku lahko naročnik zahteva kopijo podatkov naročnika od Ponudnika na izmenljivem mediju. Po preteku tega roka se podatki naročnika in vse varnostne kopije trajno izbrišejo s strojne opreme Ponudnika.

8. Podpora uporabnikom, vključno z odpravljanjem napak, in druge storitve ServiceDesk

8.1. Podpora je ena od ServiceDesk storitev in pomeni pomoč naročniku glede uporabe ali delovanja aplikacije MAOP POS, vključno z odpravo napak. Poleg podpore med ServiceDesk storitve spadajo še storitve pomoči, vzdrževanja in implementacije novih in neuporabljenih funkcionalnosti.

8.2. ServiceDesk storitve se lahko izvajajo na naslednje načine:

- na daljavo z uporabo aplikacije HelpDesk;
- na daljavo z uporabo druge internetne tehnologije; izvaja se z uporabo internetne tehnologije in programske opreme, ki je preko uporabniškega strežnika dostopna naročniku, ponudniku aplikacije MAOP POS ter podpornikom (z uporabo tehnologije za oddaljen dostop). Omogoča deljenje namizja naročnika s prenosom slike in nadzorom nad tipkovnico in miško. Tipkana komunikacija med naročnikom ter ponudnikom aplikacije MAOP POS ali podpornikom se kot transkript seje podpore zapiše v dnevnik in je skupaj s protokolom ob koncu seje podpore in vprašalnikom o zadovoljstvu z nudeno podporo integralni del seje podpore. Ponudnik aplikacije MAOP POS in podporniki imajo vpogled v dnevnik podpore na daljavo;
- na daljavo po telefonu je možna 24 ur na dan 7 dni v tednu na brezplačno telefonsko številko, pri tem pa mora uporabnik podpore sporočiti posebno ID številko;
- na daljavo po elektronski pošti na naslov podpora@maop.si, ki samodejno kreira vnos v HelpDesk aplikacijo;
- na lokaciji naročnika, kar izvaja ponudnikovo ali podpornikovo osebje.

8.3. Podpore in druge storitve ServiceDesk zagotavlja ponudnik aplikacije MAOP POS. Podpore in druge storitve ServiceDesk, dodatno pa tudi t.i. dodatne storitve podpornikov, lahko zagotavljajo tudi podporniki. Za dejansko izvajanje podpore in drugih storitev ServiceDesk je ponudnik aplikacije MAOP POS ali podpornik upravičen do povrnitve stroškov, ki s tem nastanejo in katerih višina je določena z veljavnim cenikom ponudnika aplikacije MAOP POS, ki je dostopen na spletni strani ponudnika aplikacije MAOP POS oziroma podpornika.

8.4. Ponudnik aplikacije MAOP POS ali podporniki iz tehnoloških razlogov podporo zagotavlja samo za najnovejšo (osveženo) različico aplikacije MAOP POS. Za izvajanje podpore in drugih storitev ServiceDesk na daljavo je naročnik dolžan zagotoviti ustrezne tehnične možnosti po specifikaciji ponudnika aplikacije MAOP POS, če te ne predstavljajo večjega stroška za naročnika.

9. Osveževanje aplikacije MAOP POS

9.1. Ponudnik aplikacije MAOP POS bo izdal osveženo aplikacijo MAOP POS najmanj štirikrat na leto. Osveževanje aplikacije v oblaku izvede ponudnik aplikacije MAOP POS. Lokalna aplikacije se ob prvi prijavi naročnika osveži samodejno.

9.2. Če je osveževanje aplikacije MAOP POS oteženo ali onemogočeno zaradi katerega koli razloga na strani naročnika, je ponudnik aplikacije MAOP POS upravičen do povrnitve stroškov, ki nastanejo zaradi izvedbe osveževanja.

9.3. Naročnik lahko lokalno aplikacijo, ki je del aplikacije MAOP POS, namesti in uporablja na podlagi in pod pogoji *Posebnih pogojev za uporabo aplikacije MAOP POS*, ki veljajo za lokalno aplikacijo.

9.4. Naročnik lahko aplikacijo v oblaku, ki je del aplikacije MAOP POS uporablja na podlagi in pod pogoji *Posebnih pogojev za uporabo aplikacije MAOP POS*, ki veljajo za aplikacijo v oblaku.

9.5. Osveževanje je na podlagi Pogodbe za storitev MAOP POS vključeno v ceno gostovanja.

10. Omejena garancija za aplikacijo MAOP POS

10.1. Ponudnik aplikacije MAOP POS naročniku jamči, da aplikacija MAOP POS deluje brez napak v roku 90 (devetdeset) dni od datuma aktivacije.

10.2. Edina obveznost ponudnika aplikacije MAOP POS in naročnikova edina pravica na podlagi v prejšnji točki opredeljene garancije je, da v primeru, da aplikacija MAOP POS ne deluje v skladu s prejšnjo točko ter naročnik o tem z uporabo aplikacije HelpDesk obvesti ponudnika aplikacije MAOP POS, ponudnik aplikacije MAOP POS popravi oziroma zamenja aplikacijo MAOP POS.

10.3. Naročnik na podlagi omejene garancije ni upravičen do pravic iz tega člena, ponudnik aplikacije MAOP POS pa hkrati nima na podlagi omejene garancije nikakršnih obveznosti, če je zaradi nedelovanja v skladu s točko 17.1., zaradi katerega naročnik uveljavlja omejeno garancijo, prišlo zaradi uporabe aplikacije MAOP POS v nasprotju s Posebnimi pogoji za uporabo aplikacije MAOP POS, dokumentacijo ali zaradi katerega koli ravnanja, dogodka ali okoliščine na strani naročnika.

10.4. Ponudnik aplikacije MAOP POS niti naročniku niti tretjim osebam ne daje nobenih drugih garancij kot omejeno garancijo za aplikacijo MAOP POS, kot je določena v tem členu.

11. Odškodninska odgovornost naročnika

11.1. Če naročnik prekrši katero koli določbo *Posebnih pogojev za uporabo aplikacije MAOP POS*, je odškodninsko odgovoren ponudniku aplikacije MAOP POS za vso škodo, ki vključuje in ni omejena na, zmanjšanje premoženja (navadna škoda), preprečitev povečanja premoženja (izgubljeni dobiček), povzročitev telesnih ali duševnih bolečin ali strahu drugemu ter okrnitev ugleda pravne osebe (nepremoženjska škoda), ki zaradi tega nastane ponudniku aplikacije MAOP POS ali ostalim tretjim osebam. V tem primeru lahko ponudnik aplikacije MAOP POS zahteva, da naročnik nemudoma izbriše nameščeno aplikacijo MAOP POS z vseh računalniških delovnih postaj ter da uniči vse kopije aplikacije MAOP POS v naročnikovi posesti.

12. Izjava o izključitvi odgovornosti ponudnika aplikacije MAOP POS

12.1. Ponudnik aplikacije MAOP POS, njegovi dobavitelji in njegovi sopogodbениki v nobenem primeru, upoštevajoč zgolj minimalne zakonske omejitve izključitve odgovornosti, naročniku ali tretjim osebam ne odgovarjajo za nobeno vrsto škode, ki naročniku ali tretjim osebam nastane ali bi lahko nastala zaradi kakršne koli spremembe ali prilagoditve aplikacije MAOP POS, vključno z dodatnimi aplikacijami, ki jo je naročnik ali tretja oseba izvedla na podlagi katere koli pogodbe s ponudnikom aplikacije MAOP POS ali neupravičeno, ali iz katerega koli drugega razloga, izvirajočega iz *Posebnih pogojev za uporabo aplikacije MAOP POS*. Za izključitev dvoma vrste škode iz prejšnjega stavka vključujejo, vendar niso omejene na, zmanjšanje premoženja (navadna škoda), preprečitev povečanja premoženja (izgubljeni dobiček), povzročitev telesnih ali duševnih bolečin ali strahu drugemu ter okrnitev ugleda pravne osebe (nepremoženjska škoda).

12.2. Celotna odgovornost ponudnika aplikacije MAOP POS v nobenem primeru, upoštevajoč zgolj minimalne zakonske omejitve izključitve odgovornosti, ne znaša več kot višina 1 (ene) naročnine v zadnjih 3 mesecih do zahtevka brez zamudnih obresti.

13. Zamrznitev uporabe in prenehanje dovoljenja za uporabo aplikacije MAOP POS

13.1. Če naročnik krši določila *Posebnih pogojev za uporabo aplikacije MAOP POS* ali krši določila Pogodbe za Storitve MAOP POS, lahko ponudnik aplikacije MAOP POS zamrzne uporabo aplikacije MAOP POS do prenehanja kršitve, vendar za največ 90 (devetdeset) dni. Ponudnik aplikacije MAOP POS v času zamrznitve naročniku onemogoči uporabo aplikacije MAOP POS, podatki pa so ohranjeni na strojni opremi Ponudnika.

13.2. Če naročnik krši določila *Posebnih pogojev za uporabo aplikacije MAOP POS* se šteje, da krši določila Pogodbe za storitev MAOP POS. Če naročnik krši določila *Posebnih pogojev za uporabo aplikacije MAOP POS*, se lahko šteje, da dovoljenje za uporabo aplikacije MAOP POS preneha.

14. Končne določbe

14.1. Naročnik se je dolžan ažurno odzivati na pozive in opozorila ponudnika aplikacije MAOP POS.

14.2. Naročnik se zavezuje, da bo še 3 leta po koncu veljavnosti Pogodbe za Storitve MAOP POS varoval poslovne skrivnosti, ki so povezane z aplikacijo MAOP POS ali s ponudnikom aplikacije MAOP POS, kot so opredeljene v Zakonu o gospodarskih družbah, ter druge zaupne informacije, s katerimi se je seznanil v času veljavnosti Pogodbe za Storitve MAOP POS.

14.3. Naročnik pravic in obveznosti izhajajočih iz *Posebnih pogojev za uporabo aplikacije MAOP POS* v celoti oziroma katere koli posamezne pravice iz *Posebnih pogojev za uporabo aplikacije MAOP POS* brez pisnega dovoljenja ponudnika aplikacije MAOP POS ne sme prenesti na tretje osebe.

14.4. Če se izkaže, da je katerakoli določba *Posebnih pogojev za uporabo aplikacije MAOP POS* nična, to ne vpliva na veljavnost drugih določb, ki v celoti ostanejo v veljavi.

14.5. *Posebni pogoji za uporabo aplikacije MAOP POS* predstavljajo celotne pogoje za uporabo aplikacije MAOP POS v načinu gostovanja ter nadomeščajo vse morebitne ostale dogovore o predmetu uporabe aplikacije MAOP POS v načinu gostovanja, razen kadar je v *Posebnih pogojih za uporabo aplikacije MAOP POS* določeno, da jih dopolnjujejo pravila neke druge pogodbe ali drugega dokumenta.

14.6. V primeru spora v zvezi s katerokoli določbo *Posebnih pogojev za uporabo aplikacije MAOP POS* je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani, uporabi pa se pravo Republike Slovenije.